



# STATE OF CONNECTICUT

## DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES

25 SIGOURNEY STREET • HARTFORD, CONNECTICUT 06106-5033

LIA 005157



LIA

Junio 30 de 2010

Estimado(a) Miembro de Seguro Médico SAGA:

Como resultado de la Ley de Atención Asequible del gobierno federal (conocido como la reforma nacional de atención de salud), los individuos inscritos en el programa de Asistencia General Administrada por el Estado Seguro Médico ("SAGA" - *State- Administered General Assistance*) ahora son parte de Medicaid. Esto es una buena noticia para usted, porque Medicaid cubre más servicios que los que estaban disponibles para usted bajo el programa de Seguro Médico SAGA.

A partir del 1° de abril de 2010 sus servicios cubiertos por Medicaid son administrados directamente por el Departamento de Servicios Sociales. Community Health Network of Connecticut (CHNCT) ya no es responsable por la provisión o programación de sus servicios de atención de salud.

Por favor lea esta carta cuidadosamente pues incluye importante información de nuevos requisitos de ciudadanía, servicios de Medicaid, como buscar proveedores y como obtener los mismos servicios. Por favor guarde esta carta pues incluye los teléfonos para buscar proveedores, buscar dentistas y coordinar su transporación de ida y regreso a sus citas médicas.

### **Información a cerca de ciudadanía:**

Si usted es ciudadano de Estados Unidos, el reglamento de Medicaid exige que confirmemos su ciudadanía, lo que podemos hacer en la mayoría de los casos con una verificación del seguro social.

Si confirmamos su ciudadanía mediante la verificación del seguro social, no tiene que hacer nada más para probar su ciudadanía. Esto es algo que sabrá si no volvemos a comunicarnos con usted con respecto a la ciudadanía. Después verificar la ciudadanía, usted no tiene que confirmarla mas cuando renueve el seguro.

Si no podemos confirmar su ciudadanía por medio de la verificación del seguro social, nos comunicaremos con usted muy pronto por teléfono o por carta, para decirle lo que tiene que hacer para probar su ciudadanía.

### **Medicaid cubre los siguientes servicios:**

- Servicios de hospitalización y ambulatorios
- Servicios de clínicas (incluyen servicios médicos y de salud mental)
- Consultas médicas (incluyendo oculistas)
- Especialistas tales como cardiólogos, ortopedistas etc...
- Atención de salud a domicilio
- Transportación para llevarlo a citas cubiertas por Medicaid
- Desintoxicación residencial y ambulatoria
- Mantenimiento de metadona
- Recetas (farmacia)
- Radiografías
- Laboratorios
- Atención de emergencia
- Equipo, dispositivos y suministros médicos
- Atención de la vista
- Atención dental
- Residencias de servicios de enfermería
- Hogar grupal de salud mental
- Manejo de caso enfocado

Todos los hospitales y centros de atención de la comunidad participan en Medicaid y están disponibles para darle servicios de salud cerca de donde usted vive.

**Para que Medicaid pague los servicios, usted tiene que:**

- Ver a un doctor que participa en Medicaid. De otra manera, nosotros no pagaremos la consulta.
- Lleve su tarjeta CONNECT gris consigo cada vez que vaya para un servicio cubierto por Medicaid. Esto le indicará al proveedor que nos cobre por su servicio médico.

Si usted recibió un servicio cubierto por Medicaid de un proveedor que es parte de Medicaid a partir del día 1° de abril de 2010 y usted fue facturado o tuvo que pagar por tal servicio, usted podría recibir reembolso del proveedor. Para averiguar más información, usted puede llamar al **Centro de Ayuda al Cliente** de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm al:

**1-866-409-8430 (llamada gratis en CT.)**

**860-269-2031 (llamada local a Farmington, CT)**

**Para averiguar cuáles de sus médicos participan en Medicaid:**

Usted puede llamar a su proveedor actual y preguntarle si participa en Medicaid. Si su proveedor no participa, pregúntele si él o ella quiere participar. Si el médico responde que sí quisiera participar, él o ella puede llamar al **1-800-842-8440** para inscribirse.

Si usted quiere saber cuáles doctores participan en Medicaid en su área, por favor visítenos al [www.ctdssmap.com](http://www.ctdssmap.com) y seleccione la Opción de Búsqueda de Proveedores o llame al **Centro de Ayuda al Cliente (866-409-8430)**.

**Para encontrar a un dentista participante en Medicaid:**

Por favor llame al Connecticut Dental Health Partnership (CT DHP) de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm. CT DHP le ayudará a encontrar a un dentista o para hacer una cita dental. Por favor llame al **1-866-420-2924 (línea gratis dentro de CT)**.

**Para programar transportación para su cita cubierta por Medicaid:**

Si usted necesita transportación a una cita cubierta por Medicaid, por favor llame a nuestros servicios de transportación indicados abajo. Haga los arreglos para la transportación a su servicio de Medicaid 48 horas antes de su cita. Un representante de servicio al cliente le ayudará a programar el viaje.

**Llame a Coordinated Transportation Solutions al 1-877-423-6794.**

Algunos servicios que no son cubiertos por Medicaid seguirán siendo cubiertos por el Departamento de Salud Mental y Servicios de Adicción. Llame al **1-800-606-3677** si usted necesita alguno de los siguientes servicios:

- Tratamiento residencial por abuso de sustancias y
- Programas de apoyo de recuperación.

Para cualquier otra pregunta que usted tenga respecto a esta transición, por favor llame al **Centro de Ayuda al Cliente** de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm al:

**1-866-409-8430 (línea gratis dentro del estado)**

**860-269-2031 (llamada local a Farmington, CT)**

Gracias,

Departamento de Servicios Sociales de Connecticut