

Estado de Connecticut
Departamento de Servicios Sociales
55 Farmington Ave
Hartford, CT 06105
Unidad de EBT

1^{ro}. de Noviembre del 2014

Nombre del Titular
Dirección 1
Dirección 2
Ciudad, Estado, Código Postal

Aviso Importante acerca de EBT:

El sistema de EBT no estará disponible durante la mañana del 16 de Nov. del 2014

Estimado Titular de EBT:

Estamos escribiéndole para avisarle que el sistema de la Transferencia de Beneficios Electrónicos del estado (EBT por sus siglas en inglés) no estará disponible la mañana del domingo, 16 de Noviembre del 2014 – empezando cerca de la media noche (12 a.m.) hasta aproximadamente a las 10:00 a.m.

Durante este periodo, su tarjeta EBT no funcionará en tiendas de comida, cajas registradoras y ATMs (cajeros automáticos). La razón de esta breve interrupción de servicio es para permitir al estado cambiar los comerciantes de EBT.

Una vez que el sistema esté disponible nuevamente la mañana del domingo, su tarjeta actual de EBT continuará de funcionar; no hay necesidad de reemplazar su tarjeta.

Además, usted no podrá escoger o cambiar su Número de Identificación Personal (PIN por sus siglas en inglés) para una tarjeta EBT existente o nueva comenzando el viernes, 14 de Noviembre del 2014, aproximadamente desde las 10:00 p.m., hasta el domingo, 16 de Noviembre del 2014, aproximadamente a las 10:00 a.m.

Los mensajes grabados con respecto a la disponibilidad del sistema serán publicados en la Línea de Información al Cliente del DSS en el 1-855-626-6632 y en el sitio web del DSS en www.ct.gov/dss/ebtcard durante el fin de semana 15 – 16 de Noviembre del 2014. Por favor tenga en cuenta que la capacidad de acceder los beneficios médicos NO SERAN afectados.

Gracias, y saludos del Departamento de Servicios Sociales.