

## ¿CÓMO OBTENER SUS BENEFICIOS?

El SNAP es el nuevo nombre para el programa federal de cupones para alimentos. Si Ud. recibe asistencia del SNAP del Departamento de Servicios Sociales (DSS), la mayoría de las tiendas de abarrotes/pulperías/bodegas aceptan su tarjeta del EBT.

Use la tarjeta actualizada que tiene el logo de "QUEST" en la parte de atrás.

*¿Qué pasa si la máquina del EBT de la tienda no funciona?*

La tienda le entregará un comprobante manual. Ellos llenarán el formulario y le pedirán que lo firme. Asegúrese que la cantidad sea la correcta.

Si recibe asistencia de **DINERO EN EFECTIVO** del DSS, Ud. puede usar cualquier ATM (cajero electrónico) al seleccionar "withdrawal" (retiro) de su cuenta (chequera).

O, puede hacer una compra en cualquier tienda y pedir que le den "dinero en efectivo".

Cada mes, Ud. puede retirar hasta dos veces gratis el dinero en la mayoría de las ATM (cajero electrónico). Después de estas dos, habrá un cargo de \$0.50 por cada transacción. Algunos de los ATM cobran una cuota de recargo por el uso de sus máquinas. Trate de encontrar un ATM que no le cobre esta cuota.

Si recibe cobertura **MÉDICA** del DSS, Ud. puede presentar su tarjeta del EBT al proveedor médico.

## ¿CÓMO USAR SU TARJETA EBT CONNECT?



**Servicio al Cliente**  
**1-888-328-2666**

[www.ebtaccount.jpmorgan.com](http://www.ebtaccount.jpmorgan.com)

## ¿CUÁNDO DEBERÁ DE LLAMAR AL SERVICIO AL CLIENTE?

- Para seleccionar o cambiar su número del PIN
- Si Ud. pierde o le roban su tarjeta llamar de inmediato
- Para revisar su saldo
- Si por error en el sistema le han hecho un cobro incorrecto en la cantidad de su compra o si el ATM no le entrega su cantidad de dinero correcta.



Publicación No. 07-08 (S)  
(Rev. 10/2008) BRC10853

## ¿CUÁNDO RECIBIRÁ USTED SUS BENEFICIOS?

Los beneficios estarán disponible el mismo día todo los meses de acuerdo a la primera letra de su apellido:

**A - F** el 1<sup>er</sup> día del mes  
**G - N** el 2<sup>do</sup> día del mes  
**O - Z** el 3<sup>er</sup> día del mes

## PROTEJA SU TARJETA Y SUS BENEFICIOS

- No se reemplazarán los beneficios perdidos o robados.
- Firme la parte de atrás de su tarjeta inmediatamente.
- **NO ESCRIBA SU NÚMERO DEL PIN** en la tarjeta, ni permita que nadie lo sepa.
- No destruya ni pierda su tarjeta. Usted la necesitará todos los meses para recibir sus beneficios del DSS.

## CONOZCA SU SALDO ANTES DE IR A COMPRAR

Cada recibo de la tienda le indicará su saldo en la parte de abajo. Si usted recibe beneficios de dinero en efectivo, la mayoría de los ATM le darán el saldo de su dinero.

Si usted no hace retiros durante DOCE meses, DSS retirará el dinero o cupones de alimentos depositados en su cuenta.