

## **Seleccionando un buen Cuidado de Niños Choosing Child Care**

Traducido por: Inés R. González, Especialista de Licencias del Cuidado de Niños  
Departamento de Salud Pública, CT  
División de la Comunidad Basado en La Regulación

Frecuentemente los padres se preocupan sobre como seleccionar un Programa de Cuidado para sus niños. El Departamento de Salud Pública (DPH), División de la Comunidad Basado en La Regulación (DCBR), es responsable de registrar y observar todos los Programas de Cuidado de Niños.

El Departamento le ofrece los siguientes puntos a considerar cuándo usted esté seleccionando un Cuidado de Niños.

- **Está el Programa registrado por el Departamento?** DCBR registra los siguientes Programas: Cuidado de Niños en el Hogar (cuido para seis niños ó más sin ninguna relación familiar a usted en una residencia privada), Cuidado de Grupo en el Hogar (cuido para siete a doce niños relacionados ó sin ninguna relación familiar a usted fuera de sus propios hogares), y el Cuidado de Niños en un Centro (cuido para trece niños ó más relacionados ó sin ninguna relación familiar a usted fuera de sus propios hogares). La Ley del Estado requiere por lo mínimo que estos programas reunan los Criterios básicos, sean inspeccionados regularmente por DPH Especialistas de Licencias de Cuidado de Niños, y de tener su Licencia en un lugar visible. INFOLINE ( Teléfono #1-800-505-1000) puede asistir a las familias en localizar Programas de Cuidado de niños de Niños con Licencia y espacio disponible en el Area de Hartford.
- **Está el Programa Acreditado?** Algunos Programas voluntariamente escogen reunir otros criterios de organizaciones profesionales que exceden los requisitos básicos para obtener la Licencia.
- Visite el programa antes y después de matricular a su niño/a, y haga una visita sin previo aviso diferente a su horario regular. Observe la rutina diaria y no tenga miedo hacer preguntas.
- **Es el Personal amigable y está bien Capacitado? Disfrutan de su trabajo? Es poco frecuente el cambio dentro del personal?** El personal disponible es suficiente para trabajar efectivamente con los niños? Proveen supervision apropiada? Los Programas con Licencias deben reunir una proporción especifica de personal/Niños y unos requisitos en los tamaños de los grupos para diferentes edades. Las maestras deben permanecer con los niños y no fuera del grupo socializando unas con otras.

- **Es el total de niños presentes el apropiado para la facilidad? Es la Capacidad de niños la asignada por el Departamento?**
- **El personal trata a los niños con respeto y dignidad?** Hablan y trabajan con los niños con gentileza y apropiadamente de acuerdo a su edad, nivel de desarrollo y sus necesidades especiales?
- **Está la facilidad limpia y segura adentro y afuera? Es suficiente la iluminación?** Piensa usted que el ambiente es uno en los cuáles su niño/a puede pasar parte importante del día?
- **Están limpios y seguros los juguetes, equipo y mobiliario usados por los niños y son éstos juguetes apropiados para su desarrollo?**
- **Las familias que recientemente han usado los servicios del programa; Sé sienten positivos sobre el cuidado que sus niños han recibido ó están recibiendo en el Programa?**

Si usted tiene inquietudes sobre un Programa de Cuidado de Niños, usted puede reportarlo al DPH Unidad del Cuidado de Niños al 509-8045. DPH investiga todos los reportes recibidos y relacionados con posibles violaciones a las regulaciones para la Licencia y como parte del proceso realiza visitas sin previo aviso a la facilidad. Los reportes relacionados con Abuso y Negligencia deben ser reportados al Departamento de Niños y Familias **HOTLINE** ( La línea caliente) al 1-800-842-2288 y al DPH Unidad del Cuidado de Niños.

Muchos de los reportes se resuelven fácilmente con la corrección de la violación ó las violaciones implicadas, los casos más serios requieren acción disciplinaria en dónde se puede incluir la revocación de la Licencia. Las proveedoras sin Licencia pueden ser multadas por Cien ó más dólares por cada día que ellas operarán ilegalmente.

- El Cuidado de niños puede ser una experiencia maravillosa y de mucho apoyo cuándo las familias, proveedoras, y DPH como socio; aseguran que estos programas provean un ambiente seguro, saludable y experiencias apropiadas para todos los niños bajo su cuidado.