



Vous et votre prestataire d'électricité

Vous pouvez soit acheter votre électricité sous la forme du Service standard à la Connecticut Light and Power (CL&P) ou à la United Illuminating (UI), ou vous pouvez l'acheter chez un fournisseur d'électricité alternatif. Vous recevrez dans tous les cas une facture de CL&P [ou de UI], car ce sont eux qui distribuent l'électricité jusqu'à chez vous.

Voici ce que vous devez savoir si vous avez opté pour un fournisseur d'électricité alternatif au cours de la dernière année:

- Les fournisseurs d'électricité alternatifs peuvent vous offrir un meilleur taux pour commencer, mais ces meilleurs taux peuvent être temporaires. Demandez si le prix est fixe ou s'il changera mensuellement, et s'il est fixe, demandez pour combien de temps.
- Renseignez-vous sur la durée du contrat. Demandez s'il sera automatiquement renouvelé. Demandez quel préavis vous devrez donner, si vous décidez de changer à nouveau.
- Vous pouvez rester en Service standard, ou vous pouvez revenir au Service standard si vous avez changé pour un fournisseur d'électricité alternatif. Il peut y avoir des frais d'annulation (demandez-en le montant) pour revenir à Standard Service après avoir changé au Prestataire d'électricité alternatif.
- La meilleure façon de comparer les taux du Service standard aux offres des fournisseurs d'électricité alternatif est de consulter le site EnergizeCT.com ou d'appeler 1.877.WISE-USE (1.877.947.3873). Demandez toutes les conditions.
- Ne vous sentez pas sous pression d'acheter chez quelqu'un qui vous appelle ou arrive à votre porte. Dites-leur que vous les rappellerez si vous êtes intéressé après avoir pu comparer leur proposition tarifaire aux taux du Service standard et à ceux d'autres entreprises.
- Veillez à ne rien acheter d'une personne qui ne s'identifie pas, ou qui ne nomme pas sa société. Demandez à voir leur identification.
- N'hésitez pas à faire valoir votre droit de contrôler les taux que vous payez. Si vous avez changé pour un fournisseur d'électricité alternatif, comparez les montants qui vous sont facturés aux taux du Service standard.

Le tarif de standard service est de 9,99 centimes jusqu'au 31 décembre. Pour revenir au Service standard CL&P, dans la région de Hartford/Meriden, veuillez appeler le 860.947.2000 (dans les autres parties de l'État, veuillez appeler le 800.286.2000)

Pour revenir au Service standard UI, veuillez appeler le 800.722.5584.

UI
The United Illuminating Company
Call us anytime at 1-800-7-CALL UI (1-800-722-5584). In the Greater New Haven calling area, dial 203-499-3333.

Account Number	Payment Due	Amount Now Due
000-0000000-0000	12/06/12	\$ 119.83

Please make your check payable to:
The United Illuminating Company.
Please Indicate Amount Paid

RESIDENTIAL CUSTOMER
ANY STREET
ANY TOWN, CT 00000

THE UNITED ILLUMINATING COMPANY
PO BOX 9230
CHELSEA MA 02150-9230

Please consider adding \$1 for Operation Fuel to your payment this month or call 1-800-7-CALL-UI to donate more than \$1.

Your Account Information
Account Number: 000-0000000-0000
Customer Name Key: CUST
Meter Number: 000000000
RESIDENTIAL CUSTOMER
ANY STREET
ANY TOWN, CT 00000
Trans and Dist Rate: R - Residential
Generation Rate: Res
Billing Period: 10/09/12 - 11/08/12
Statement Date: 11/08/12
Next Meter Reading (on or about): 12/07/12

MESSAGES
Your electric supplier is:
Have a question for UI's website at www.ui.com

Previous Charges & Credits
Amount of Previous Bill: 10/10/12 \$ 147.20
Payment Received, Thank!: 10/24/12 \$ 147.20
Balance Forward: \$ 0.00

New Charges & Credits
Current Supplier: 580 kWh x \$ 0.083000 \$ 48.66
Total Generation Services Charges: \$ 48.66

TAUX

MESSAGES
NOM FOURNISSEUR

000001
Connecticut Light & Power
A Northeast Utilities Company

Due Date: Mar 12, 2013
Total Amount Due: \$104.51

JOHN J CUSTOMER
Statement date: Feb 12, 2013
Customer name key: CUST
Account number: 5110000001

Your account summary
Amount due on Jan 11: \$119.75
Payment Jan 28: -\$119.75
Balance Forward: \$0.00
New Charges/Credits:
Electricity Supply Services: \$48.43
Delivery Service: \$56.08
Total new charges: \$104.51
Total amount due: \$104.51

Electricity Supply Detail
STANDARD SERVICE
Generation Svc Chrg** 636.00KWH x \$0.076150 \$48.43
Subtotal \$48.43

TAUX

NOM FOURNISSEUR

Pour tout achat en tant que consommateur, n'oubliez pas le CAT.

Comparez. Adressez vos questions. Prenez votre temps, réfléchissez-y, et touchez-en un mot autour de vous!