



### 购买葬礼服务

#### 了解您的权利

在消费者为办丧事时，可从各种各样的物品和服务中作出选择，但葬礼产业的独特性，对关注费用的消费者构成许多挑战。

美国联邦贸易委员会的规定要求葬礼服务处进行几项披露，以保护消费者不必购买不需要的服务：

- 当消费者致电葬礼服务处询问关于其提供的物品和服务时，职员必须按照要求提供价格信息，并且不可要求来电者为得到基本价格信息而提供任何个人信息。
- 当消费者当面提出询问时，葬礼服务处必须提供一份描述每项物品和服务的费用的总价目表。如果葬礼服务处有单独的棺材和穹形墓穴价格表，也必须将那些价格表提供给消费者。
- 必须告知消费者，不是在所有情况下都需要进行涂油防腐，火葬和直接埋葬常常是不需要进行涂油防腐的选择。
- 葬礼服务处职员不能暗示涂油或密封棺材将永久保存人的遗骸，也不能宣称棺材或墓穴防水或能抵御水。
- “现金垫款项目”是通过葬礼服务处安排的并且由第三方(例如豪华客车服务、报纸讣文、花和卡片)提供的那些物品或服务。虽然一些葬礼服务处为消费者安排这些项目时没有附加费，一些葬礼服务处则在现金垫款项目的价格基础上增加服务费。葬礼服务处必须事先透露是否为现金垫款项目收取附加费，或者是否从任何此类项目的供应商处接受退款、折扣或者回扣。
- 消费者有权仅购买其需要的物品和服务。必须提供一份有关选定物品和服务的书面声明，包括法律要求的任何物品的说明。

#### 消费者检查清单

使用以下检查清单帮助确保您不在情感困难时期花费不需要的费用。

如果可能，让可为您提供情感支持并帮助您审阅检查清单和考虑您的选择的人与您一同前往。

- 葬礼服务处在回应电话或电子邮件询问时，必须提供总价目中列出的服务和货品的价格。当您亲自前往询问时，对方必须提供一份总价目表。
- 除总价目表之外，如果葬礼服务处有单独的棺材、穹形墓穴和火葬的价格表，并且如果您在考虑购买其中的任何一个项目，葬礼服务处也必须将那些价格表提供给您。
- 如果您选择自己办理某些事宜-例如在报纸发布死亡通知、安排花的交付或与神职人员联系-请注意，那些服务在葬礼服务处的收费中也许是强制性收费的。要求丧葬承办人解释费用所涵盖的服务，并且坚持，如果您自己做了其中的任何安排，相应的费用被扣除。



康涅狄格州  
总检察长 George Jepsen

## 快速提示

### 购买葬礼服务

- 即使涂油不是必要的，有时其费用已经包括在总费用内。要求丧葬承办人确切地解释法律规定在什么情况下需要涂油。
- 许多服务可能已经包括在葬礼服务处提供的尸体处理费用中。询问费用包括的具体服务。如果您不想要某项特殊服务，要坚持将相应费用扣除。
- 预付费用的葬礼协议或合同必须以书面形式出现，并需陈述选择的物品和服务的价格是否是保证性的。注意，多数此类协议或合同中的价格不是保证性的，而是根据现价估计的预期费用。请确保您签字的所有合同都清楚地说明是否是价格保证性的，以及葬礼服务处的责任。
- 预付的葬礼资金必须放在有条件交付契约帐户中，且可分为两个类别：“可撤销”或“不可撤销”帐户。
  - 当申请多种类型的州和联邦协助时，“不可撤销”帐户不被视为财产，它只能用于受益人的葬礼或埋葬费用，不能用于其他目的。因此，帐户中的任何余额只可用于购买额外的葬礼物品或服务，否则就会归州政府所有。如果是“不可撤销”帐户，您不是必须使用帮您建立预付基金的葬礼服务处，您可以使用您选择的任何一个葬礼服务处。
  - “可撤销”帐户被视为帐户所有者的正常财产，并且可为任何目的在任何时候结算。
  - 不管建立的是“不可撤销”还是“可撤销”帐户，确保得到该帐户契约经纪人的信息、开户证明和契约经纪人的联系信息。您也应该收到帐户余额年终报告，并且要求丧葬承办人说明投资风险和每项选择的回报率。直接与契约经纪人联系，询问他们关于预付葬礼资金的管理方针。
- 当计划未来的葬礼时，务必要得到您选择的物品和服务的书面声明。这是一张用于比较价格和让葬礼服务处负责任的重要列表。
- 如果您认为您也许被欺骗了，与总检察长办公室消费者协助科联系：860-808-5420。