



*Golpes de recuperação de crédito*

*Identifique o golpe*

"Problemas de crédito? Não há problema!"

"Limpe o seu histórico de crédito! 100% garantido!"

"Remova falências e gravames do seu histórico de crédito!"

Se você está procurando um meio para resolver seus problemas de crédito, não acredite nesse tipo de promessas. Nem mesmo uma garantia de reembolso protegerá você se a empresa for desonesta.

*Conheça os fatos*

- Não existem soluções rápidas ou fáceis para um histórico de crédito negativo.
- O seu histórico de crédito é mantido por entidades privadas que armazenam informações que lhes são fornecidas por bancos, caixas hipotecárias, lojas de departamentos e outros credores.
- Essas entidades podem relatar informações de crédito negativas corretas durante 7 anos e informações sobre falências durante 10 anos.
- Os itens corretos contidos nos períodos de relatório de 7 e 10 anos não podem ser apagados do seu histórico de crédito por empresas que anunciam serviços de "recuperação de crédito".
- Se você tem um histórico de crédito negativo, mesmo se seus problemas progressivos tiverem sido causados por doença ou desemprego, o tempo é o único remédio que irá curá-lo.
- Somente erros genuínos ou itens obsoletos podem ser corrigidos no seu histórico, e você mesmo pode corrigi-los – gratuitamente ou por uns poucos dólares.

*Evite o golpe*

- Entre em contato com o Escritório do Procurador-geral, com o Departamento de Proteção ao Consumidor ou com o Better Business Bureau local para verificar qualquer empresa que lhe ofereça regularizar o seu crédito. Veja se foram apresentadas queixas contra a empresa em questão.

~ Procurador-geral de Connecticut: 860-808-5318

~ Departamento de Proteção ao Consumidor de Connecticut: 800-842-2649

~ Better Business Bureau de Connecticut: 203-269-2700

- Fique alerta! Qualquer alegação de que informações corretas contidas no seu histórico de crédito serão alteradas ou apagadas, ou de que somente a empresa de recuperação de crédito pode remover informações obsoletas ou incorretas, é falsa.
- Fique particularmente atento se lhe for solicitada uma quantia de dinheiro significativa antes de que a empresa de recuperação de crédito complete o serviço que promete prestar. Em Connecticut, a lei proíbe que as empresas de recuperação de crédito cobrem taxas adiantadas.

→ *Se você suspeita ter sido uma vítima*

- Visite a página [www.ct.gov/ag](http://www.ct.gov/ag) e preencha o Formulário de Reclamação do Consumidor. Certifique-se de anexar toda eventual documentação comprobatória necessária para a sua reclamação.
- Em caso de dúvidas, entre em contato com a Unidade de Assistência ao Consumidor do Escritório do Procurador-geral ligando para o número 860-808-5420.

Última atualização: 14 de outubro de 2014