



Truffe di ripristino del credito

Identificare la truffa

“Problemi di credito? Nessun problema!” “Cancellazione della cattiva reputazione riguardo ai debiti! Garanzia al 100%!”

“Rimozione di ogni traccia di fallimenti e pegni dalle informazioni relative al proprio credito!”

Se si sta cercando di trovare il modo di lasciarsi alle spalle i problemi di credito, non credere a promesse come queste. Persino una garanzia soddisfatti o rimborsati non può proteggere i consumatori se l'azienda è disonesta.

Conoscere i fatti

- Non ci sono sistemi rapidi o facili per correggere la cattiva reputazione in materia di credito.
- La storia creditizia viene mantenuta da centrali rischi private (i “credit bureau”) che raccolgono le relative informazioni comunicate da banche, aziende che rilasciano mutui, grandi magazzini e altri creditori.
- Le centrali rischi possono comunicare legalmente informazioni creditizie negative accurate per gli ultimi sette anni e, nel caso di fallimenti, per gli ultimi dieci anni.
- Le aziende che pubblicizzano servizi di “ripristino del credito” (credit repair) non sono in grado di cancellare dal rapporto di credito le voci accurate che rientrano nei periodi di segnalazione di sette e dieci anni.
- Se si soffre una cattiva reputazione in materia di credito, anche se i problemi del passato erano dovuti a malattie o disoccupazione, le informazioni creditizie possono essere sanate solo con il passare del tempo.
- Solo gli errori veri e propri o le voci obsolete contenute nel rapporto di credito possono essere corretti; in questo caso si tratta di problemi che possono essere risolti autonomamente, gratuitamente o per pochi dollari.

Evitare la truffa

- Rivolgersi all'ufficio dell'Attorney General (Procuratore generale), Department of Consumer Protection (ufficio per la tutela dei consumatori) o al Better Business Bureau (agenzia per la protezione dei consumatori) locale per fare controllare qualsiasi azienda che proponga di rettificare le proprie informazioni sul credito. Vedere se ci sono lamentele sporte contro l'azienda.
 - ~ Attorney General (Procuratore generale) del Connecticut: 860-808-5318
 - ~ Department of Consumer Protection (ufficio preposto alla tutela dei consumatori) del Connecticut : 800-842-2649
 - ~ Better Business Bureau (un'agenzia per la protezione dei consumatori) del Connecticut: 203-269-2700
- Stare in guardia! Qualsiasi affermazione secondo la quale le informazioni accurate nel proprio rapporto di credito possono essere modificate o eliminate, o che solo l'azienda di ripristino del credito può rimuovere informazioni vecchie o imprecise è completamente falsa.
- Stare in guardia soprattutto se viene richiesto un importo notevole prima che l'azienda di ripristino del credito porti a termine il lavoro promesso. In base alle leggi del Connecticut, alle aziende di ripristino del credito è espressamente vietato addebitare in anticipo la propria tariffa.

Se si sospetta di essere una vittima

- Visitare il sito www.ct.gov/ag e compilare un Consumer Complaint Form (modulo di reclamo). Ricordarsi di allegare i documenti necessari a sostegno del proprio reclamo.
- In caso di domande, telefonare alla Consumer Assistance Unit (ufficio assistenza consumatori) dell'ufficio dell'Attorney General (Procuratore generale) al numero 860-808-5420.