



HOW TO ACTIVATE YOUR CARD

Before you can use your card, you must call Customer Service to activate it and select a 4-digit Personal Identification Number (PIN).

CALL CUSTOMER SERVICE

- Call the Customer Service phone number on the back of your card
- Enter the requested security information and follow the instructions



SELECT A PIN

- Choose the main menu item for "PIN Selection"
- Enter a 4-digit number that is easy for you to remember but hard for others to guess



SIGN THE BACK

- Be sure to sign the back of your card
- You will not be able to use your card at merchant locations if you do not sign the back



This guide provides information about using your Chase Direct Payment Card.

For easy access to your balance, transaction history and other information, visit

www.myaccount.chase.com

BRC11634

HOW TO USE YOUR CARD

Once you have called Customer Service to activate your card, you can use it to get cash and make purchases.

MAKING PURCHASES

- Select "Credit" on the merchant's terminal and sign the receipt
- You do not need to enter your 4-digit PIN
- To buy gas, you must pay inside the station



GETTING CASH BACK WITH A PURCHASE

- Select "Debit" on the merchant's terminal and enter your 4-digit PIN
- Select "Cash Back" and enter the amount of cash you want



USING YOUR CARD ONLINE

- Pay your cellphone and other bills online with your card
- Make online purchases with your card at merchant websites
- Enter your card number, expiration date and security code (from the back of your card)



GETTING CASH AT AN ATM

- Insert your card and enter your 4-digit PIN
- Select "Withdraw" from "Checking"
- Enter the amount of cash you want; most ATMs give only \$20 bills (\$20, \$40, \$100, etc.)



GETTING CASH AT A BANK

- Visit any bank or credit union (look for the Visa logo); you do not need to have an account at that bank
- Ask the teller for a "cash advance" from your card and the amount
- Get cash up to the balance available on your card



HOW TO PAY BILLS WITH YOUR CARD

There are several ways you can pay your cell phone, utilities and other bills with your card.

BY PHONE

- Call the company you are paying and ask to pay your bill with your card
- You will be asked to provide your card number, expiration date and the 3-digit security code (from the back of your card)



ONLINE – COMPANY WEBSITE

- Visit the website of the company you are paying and pay your bill with your card
- Enter your card number, expiration date and the 3-digit security code (from the back of your card)



ONLINE – MY ACCOUNT

- Visit www.myaccount.chase.com to enroll in Online Bill Pay and set-up your list of companies to pay
- Schedule payments with just a few clicks



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

What is the difference between a transaction fee and an ATM surcharge?

An *ATM surcharge* is a fee charged by the ATM owner and the amount varies by owner. There is no surcharge at any Chase ATM in the U.S. Chase may charge a *transaction fee* for ATM withdrawals. Please see the **Card Program Fees**.

What if I enter the wrong PIN or forget my PIN?

Do not try to guess your PIN. For your security, your card may be locked after three incorrect PIN entries. If you forget your PIN, call Chase Customer Service to select a new one.

What should I do if I lose or damage my card?

If your card is lost, stolen or damaged, call Chase Customer Service right away to protect your money and request a new card.

HOW TO CHECK YOUR BALANCE

Before using your card, it's important to know how much money is on your card. You must have enough money to pay for your transaction plus any fees.

ONLINE

- Check your balance and get all of your account information online for **FREE** at www.myaccount.chase.com
- Login with a user name and password



ATM RECEIPTS

- Check your last ATM receipt
- When you withdraw cash from an ATM, choose to print a receipt with your withdrawal



BY PHONE

- Call the Customer Service phone number on the back of your card
- You will hear your balance after you have entered your security information



SAFETY TIPS

- At ATMs, be alert for lights not working, anyone loitering nearby or shadowed areas where someone might hide; consider coming back later if you notice anything or anybody suspicious.
- Avoid scams – Chase will never contact you via e-mail or text message for personal information about your account (PIN, social security number, etc.). If you ever get a message asking for this information, do not reply.

www.myaccount.chase.com
1-866-586-1705





Esta guía proporciona información sobre el uso de su Tarjeta de Chase Direct Payment Card.

Para obtener acceso fácil a su saldo, historial de transacciones y otra información, visite www.myaccount.chase.com

CÓMO ACTIVAR SU TARJETA

Antes de poder usar su tarjeta, debe llamar al Servicio de Atención al Cliente para activarla y seleccionar un Número de Identificación Personal (Personal Identification Number, PIN) de 4 dígitos.

LLAME A SERVICIO AL CLIENTE

- Simplemente llame al número de teléfono de Servicio al Cliente indicado en el reverso de su tarjeta
- Ingrese la información de seguridad requerida y siga las instrucciones



SELECCIONE UN PIN

- Elija la opción del menú principal para "Seleccionar el PIN"
- Ingrese un número de 4 dígitos que sea fácil para usted recordar pero difícil para otros de adivinar



FIRME EL REVERSO

- Asegúrese de firmar el reverso de su tarjeta
- No podrá utilizar su tarjeta en establecimientos comerciales si no firma el reverso



CÓMO USAR SU TARJETA

Una vez que ha llamado al Servicio de Atención al Cliente para activar su tarjeta, puede utilizarla para obtener efectivo y hacer compras.

HACER COMPRAS

- Seleccione "Credit" (crédito) en el terminal del comerciante y firme el recibo
- Usted no debe ingresar su PIN de 4 dígitos
- Para comprar gasolina, usted debe pagar dentro de la estación



OBTENER DEVOLUCIÓN DE EFECTIVO CON UNA COMPRA

- Seleccione "Debit" (débito) en el terminal del comerciante e ingrese su PIN de 4 dígitos
- Seleccione "Cash Back" (devolución de efectivo) e ingrese la cantidad de efectivo deseada



USO DE SU TARJETA POR INTERNET

- Pague su teléfono celular y otras cuentas por Internet con su tarjeta
- Haga compras por Internet con su tarjeta en la página de Web del comerciante
- Ingrese su número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el código de seguridad (del reverso de su tarjeta)



OBTenga DEVOLUCIÓN DE EFECTIVO DE UN CAJERO AUTOMÁTICO ATM

- Introduzca su tarjeta e ingrese su PIN de 4 dígitos
- Seleccione "Withdraw" (retiro) de "Checking" (cuenta de cheques)
- Ingrese la cantidad de dinero efectivo que desea; la mayoría de los cajeros automáticos ATM entregan sólo billetes de \$20 (\$20, \$40, \$100, etc.)



OBTenga DEVOLUCIÓN DE EFECTIVO EN UN BANCO

- Visite cualquier banco o cooperativa de crédito (busque el logotipo de Visa); usted no tiene que tener una cuenta en ese banco
- Pídale al cajero un "adelanto de efectivo" de su tarjeta y dígame la cantidad
- Obtenga efectivo por un máximo de hasta el saldo disponible en su tarjeta



CÓMO PAGAR FACTURAS CON SU TARJETA

Hay varias formas de pagar su teléfono celular, los servicios públicos y otras cuentas con su tarjeta.

POR TELÉFONO

- Llame a la compañía a la cual paga y pídale pagar su factura con su tarjeta
- Se le pedirá que proporcione su número de tarjeta, fecha de vencimiento y el código de seguridad de 3 dígitos (del reverso de su tarjeta)



POR INTERNET – EN LA PAGINA DE LA COMPAÑÍA

- Visite la página de Web para la compañía a la cual paga y pídale pagar su factura con su tarjeta
- Ingrese su número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el código de seguridad de 3 dígitos (del reverso de su tarjeta)



POR INTERNET – MI CUENTA

- Visite www.myaccount.chase.com para inscribirse en Pago de Facturas por Internet y configure su lista de compañías a las cuales quiere pagar
- Programe pagos con tan sólo algunos clics



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuál es la diferencia entre un cargo por transacción y un recargo de cajero automático ATM?

Un **recargo por uso del cajero automático ATM** es un cargo cobrado por el propietario del cajero automático ATM y la cantidad varía según el propietario. No hay recargo en cualquier cajero automático ATM de Chase en los EE. UU. Chase puede cobrar un **cargo por transacción** para retiros en cajeros automáticos ATM. Vea los **Cargos por Usar su Tarjeta**.

¿Qué sucede si ingreso el PIN incorrecto o si olvido mi PIN?

No trate de adivinar su PIN. Para su seguridad, su tarjeta se puede bloquear después de ingresar el PIN incorrecto tres veces. Si olvida su PIN, llame al Servicio al Cliente de Chase para seleccionar uno nuevo.

¿Qué debo hacer si pierdo o daño mi tarjeta?

Si extravía su tarjeta, o si se la roban o se daña, llame al Servicio al Cliente de Chase inmediatamente para proteger su dinero y solicitar una nueva tarjeta.

CÓMO VERIFICAR SU SALDO

Antes de utilizar su tarjeta, es importante saber cuánto dinero tiene su tarjeta. Debe tener el dinero suficiente para pagar por la transacción, más cualquier cargo.

POR INTERNET

- Verifique su saldo y obtenga toda su información de cuenta por Internet **GRATIS** en www.myaccount.chase.com
- Ingrese con un nombre de usuario y contraseña



RECIBOS DE CAJEROS AUTOMÁTICOS ATM

- Verifique su último recibo de cajero automático ATM
- Cuando retire efectivo de un cajero automático ATM, escoja imprimir un recibo con su retiro



POR TELÉFONO

- Simplemente llame al número de teléfono de Servicio al Cliente indicado en el reverso de su tarjeta
- Escuchará su saldo después de haber ingresado su información de seguridad



CONSEJOS DE SEGURIDAD

- En los cajeros automáticos ATM, manténgase alerta si las luces no funcionan o si hay algún área oscura en donde alguien podría esconderse; si nota algo sospechoso o la presencia de alguien sospechoso, regrese más tarde.
- Evite estafas - Chase nunca se comunicará con usted vía correo electrónico o mensaje de texto para obtener información personal sobre su cuenta (número de identificación personal (PIN), número de seguro social, etc.). Si alguna vez recibe un mensaje solicitando esta información, no responda y bórralo inmediatamente.

www.myaccount.chase.com

1-866-586-1705

CHASE

© 2011 JP Morgan Chase & Co., Todos los derechos reservados. JPMorgan Chase Bank, N.A. Miembro FDIC.